

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 1日

事業所名 クロスロードもこもこ園

保護者等数(児童数) 25名

回収数 18名

割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	15	2	0	1	・部屋は狭いかなと思うが、外に出たり配慮されていると思う。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	2	・先生の人数が多くて頼もしい。安心できる。	・保護者向けの職員紹介もしていきたい。
	③ 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。事業所の設備等は、手すりの配置等でバリアフリー化や情報伝達道への配慮がなされているか。	15	1	0	2	・設備等は、なかなか行く機会がないので不明。	・療育参観等への誘い掛けで、事業所の環境を知ってもらう機会を作りたい。
	④ 清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1	0	1		・療育参観等への誘い掛けで、事業所の環境を知ってもらう機会を作りたい。 ・空気清浄機を増やす等で臭い対策をしたいと思います。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が適切になされているか	18	0	0	0	・よく見てくださっていると思う。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか。	18	0	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	1	・仕事があり、園に行く機会が無いので、よくわからない。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	1		
	⑨ 保育園・幼稚園との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2	1	6	・コロナ禍で、中止や延期になることがあるので、残念です。	・交流活動の様子を園だよりやホームページ等で紹介していく予定。
保護者 への 説明	⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		
	⑪ ガイドラインのねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	18	0	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	2	1	4	・自分が思うようにいかないと思う。どのように伝えたら納得してくれるのか教えて頂きたい。	・今年度はコロナ禍のため中止となった。保護者からの相談にも丁寧に応えて行きたいと思う。
	⑬ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子供の健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	18	0	0	0	・連絡帳にて知らせてもらっています。 ・「今日は〇〇が出来ていました」「ここを褒めてあげてください」など、具体的に教えて頂いて、助かっています。	・今後も、送迎時や行事日を捉え、保護者とお子さんの課題について情報共有していきたい。

保護者への説明	⑭	定期的に保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	1	0	・送迎時に園内での様子や本人の課題を共有頂ければ、より日々の生活にも注意しやすくなります。	・今年度はコロナ対策のため外部講師の相談会等が実施できなかった。対策を万全にして、面談や相談会の機会を増やしていきたい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者回等の開催などにより、保護者同士の連携が支援されているか	12	2	2	2	・もっと父親に積極的に参加をして欲しい。 ・コロナ禍で難しいかもしれないが、保護者の交流会があると嬉しい。	・今後も、保護者同士の横の繋がりが持てる様、行事等の企画なども検討したい。
	⑯	子ども、保護者からの苦情・相談について、対応体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	3	・園では、本人が拒否反応を示した時の声掛けや対応をしておられるのか教えて頂きたい。	・LINE等の活用、自由参観日、親子行事等の場を設けたり、相談しやすい環境にも配慮していきたい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	1		・LINE等の活用、自由参観日等を設け、積極的に保護者に働きかけて行きたい。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	0	0	3		・自己評価の結果が発信されていることを園だより等で周知徹底していきたい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	0	0		・今後も、個人情報の取り扱いに関しては、慎重に配慮していきたい。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。発生を想定された訓練が実施されているか	15	0	0	3		・登園日によっては訓練に参加出来ない事もあるため、配慮していきたい。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	14	0	0	4		・お便りにて訓練の事もお伝えしているが、一層、周知徹底していきたい。 ・午後利用のお子さんの参加を工夫したい。
満足度	㉒	子どもは、通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	・毎日、楽しみにしています。	・今後も、通所を楽しみに待ってもらえる様、プログラムを見直したり、1日のスタートが上手く始められる工夫をしていきたい。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	・いつも、ありがとうございます。 ・満足しています。 ・プチ運動会などの行事があると嬉しい。	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。